

**Аналитическая справка анкетирования родителей по результатам
изучения удовлетворенности семьи образовательными услугами
разновозрастной группы
МБДОУ детского сада «Колосок»**

Анкетирование проведено в сентябре 2020г в разновозрастной группе, списочный состав – 11 человек, и в анкетировании приняло участие – 10 человек.

Число респондентов: 10 человек.

Воспитатель: Мартынова Л.С.

№ п/п	Вопрос анкеты	«Да» %	«Нет» %	«Затрудняюсь ответить» %
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	100	0	0
2	Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса, который получает Ваш ребёнок?	80	0	2
3	Удовлетворены вы качеством проведения прогулок?	90	0	1
4	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	100	0	0
5	В полном ли объеме осуществляется информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)?	80	4	2
6	Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с дошкольниками?	100	0	0
7	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	90	0	1
8	Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с родителями?	100	0	0
9	Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в группе ДОУ?	100	0	0

Родителям предлагалось ознакомиться с 9 утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

В анкетировании приняло участие 10 человек, что составило 100% от списочного состава воспитанников группы.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Высокий процент родителей готов к взаимодействию, сотрудничеству с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольного учреждения, и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

- Удовольствие от походов в детский сад, по мнению родителей, получают 10 человек - 100%;
- Организацией воспитательно-образовательного процесса удовлетворены 80% (8 человек) родителей.
- Затруднились с ответом 2% (2 человека), Это может свидетельствовать о том, что большинство родителей удовлетворены качеством воспитательно - образовательного процесса, проводимого в ДОУ.
- Организация прогулок с воспитанниками проходит на высоком уровне - 10 опрошенных человека - 90%;
- Спокойствие на рабочем месте за ребенка, который находится в детском саду, отмечают 100% (10 человек) опрошенных;

Степень информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения):

- удовлетворены 80% (8 человек),
- не удовлетворены работой сайта 2% (2 человека),
- 20% (2 человека) затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт ДОУ.

Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, своевременно выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОУ.

- Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 100 % родителей (10 человек). Это вызвано тем, что в группе работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально – уравновешенные воспитатели, которые занимают активную жизненную позицию, придерживаются демократического стиля в общении с детьми;
- 90% (9 человек) родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания ребенка, что является позитивным результатом; лишь 10% (1 человек) затрудняются с ответом.
- Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 100% (10 человек), такие результаты свидетельствуют о своевременном и конструктивном решении возникающих проблемных ситуаций, не замалчивании, а взаимодействие всех заинтересованных сторон в процессе диалога.
- Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 100% (10 человек).

Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью воспитателей разновозрастной группы и деятельностью МБДОУ детского сада составляет 80% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

Заведующий ДОУ  Е.А. Данцева

